

## PERSBERICHT

Amsterdam, 19 november 2012

### ING bereikt akkoord over aangepast herstructureringsplan EC

Dit document is een vertaling. Het volledige origineel in het Engels prevaleert (zie [www.ing.com](http://www.ing.com)).

- Verlengde tijdshorizon en grotere flexibiliteit voor voltooiing desinvesteringen Verzekeringen/IM
- Activiteiten WestlandUtrecht samengevoegd met bancaire activiteiten Nationale-Nederlanden
- Staatssteun wordt in 4 gelijke tranches terugbetaald, inclusief een premie van 50%
- Eerste tranche van EUR 1.125 miljoen wordt op 26 november terugbetaald

ING maakte vandaag bekend dat zij, samen met de Nederlandse Staat, een akkoord heeft bereikt met de Europese Commissie over aanzienlijke aanpassingen van het herstructureringsplan uit 2009. De aanpassingen verlengen de tijdshorizon en vergroten de flexibiliteit voor het afronden van desinvesteringen en stellen andere verplichtingen bij, in het licht van de marktomstandigheden, het economisch klimaat en striktere vereisten op het gebied van wet- en regelgeving.

Als onderdeel van het akkoord heeft ING een terugbetalingsschema bij de Nederlandse Staat ingediend voor de resterende EUR 3 miljard aan kernkapitaaleffecten, plus een premie van 50%, in vier gelijke tranches in de komende drie jaar. Een eerste tranche van EUR 1.125 miljoen zal op 26 november 2012 worden betaald.

"Sinds de lancering van ons Back-to-Basics-programma in 2009 hebben we hard gewerkt aan het veiligstellen van onze financiële positie, het vereenvoudigen van onze organisatie en het vergroten van de focus op onze klanten, waarbij we ervoor zorgen dat zij centraal staan bij alles wat we ondernemen", zei Jan Hommen, bestuursvoorzitter van ING Groep. "Voor onze medewerkers zijn de afgelopen jaren van herstructureringen en onzekerheid niet gemakkelijk geweest. We beseffen dat, tegen de achtergrond van enorme veranderingen in de financiële sector en de samenleving, ons werk nog niet gedaan is."

"Wij zijn verheugd dat de vandaag aangekondigde overeenkomst ons meer tijd en flexibiliteit biedt om de vereiste herstructurering te voltooien, terwijl onze strategische doelstellingen onveranderd blijven. We zullen ervoor zorgen dat we het voortgangstempo behouden, zoals we de afgelopen vier jaar ook hebben laten zien. We zullen onze inspanningen continueren om onze prestaties te verbeteren, service te verlenen aan onze klanten, risico's te managen en de kosten onder controle te houden. Dit alles om ervoor te zorgen dat we klaar zijn voor de volgende stappen zodra de juiste omstandigheden zich aandienen."

#### DESINVESTERINGSPROGRAMMA

Onderdeel van de goedkeuring door de Europese Commissie in november 2009 voor de ten tijde van de financiële crisis ontvangen staatssteun vormde de verplichting dat ING uiterlijk eind 2013 al haar verzekerings- en vermogensbeheeractiviteiten zou afstoten, evenals ING Direct USA en WestlandUtrecht Bank.

De operationele splitsing van de verzekerings- en bankactiviteiten werd eind 2010 afgerond. De verzekerings- en vermogensbeheeractiviteiten in Latijns-Amerika werden in 2011 verkocht en de verkoop van ING Direct USA werd in februari 2012 afgerond. De verkoop van de eerste drie Aziatische verzekerings- en vermogensbeheeronderdelen werd in oktober 2012 bekendgemaakt. In november 2012 heeft ING U.S. zich geregistreerd bij de SEC voor haar beursnotering. Sinds de aanvang van het programma heeft ING meer dan EUR 500 miljoen besteed aan kosten voor de tenuitvoerlegging van het herstructureringsplan.

Onderdeel van de vandaag bekendgemaakte aanpassingen vormen verlengde einddata voor het desinvesteren van de verzekerings- en vermogensbeheeronderdelen. De desinvestering van meer dan 50% van de Aziatische verzekerings- en vermogensbeheeractiviteiten moet voor eind 2013 zijn voltooid, en het resterende belang dient voor jaareinde 2016 te zijn afgestoten. Ten minste 25% van ING U.S. moet voor het einde van 2013 zijn gedesinvesteerd, en meer dan 50% tegen jaareinde 2014; het resterende belang moet zijn afgestoten voor jaareinde 2016. Eind 2015 moet meer dan 50% van Insurance/IM Europa zijn gedesinvesteerd, en het resterende belang vóór het jaareinde van 2018. Aangezien ING zich heeft verplicht de zogenoemde 'double leverage' te elimineren, zullen de opbrengsten van de desinvesteringen daarvoor worden gebruikt, tenzij deze benodigd zijn om de balansverhoudingen van de overblijvende verzekeringsonderdelen op peil te houden.

Het basisscenario voor Insurance Europe en ING U.S. is zelfstandige bedrijven te worden via een beursnotering. De feitelijke timing van de desinvesteringen zal afhangen van de marktomstandigheden en of de bedrijven daarvoor gereed zijn, inclusief hun prestaties. Het desinvesteringproces voor de resterende onderdelen in Azië is gaande. Bekendmakingen volgen wanneer dit opportuun is.

## **WESTLANDUTRECHT BANK**

Onder de voorwaarden van het oorspronkelijke herstructureringsplan was ING gehouden aan het afstoten van WestlandUtrecht Bank, voornamelijk bestaande uit activiteiten op het gebied van hypotheek, sparen, beleggingen en consumptieve kredietverlening. Door de marktomstandigheden en veranderende wet- en regelgeving is echter gebleken dat de desinvestering van WestlandUtrecht Bank niet haalbaar is.

Onder de gewijzigde voorwaarden van het herstructureringsplan zullen de commerciële activiteiten van WestlandUtrecht Bank worden samengevoegd met de retailbankingactiviteiten van Nationale-Nederlanden, dat op haar beurt zal worden afgestoten als onderdeel van Insurance/IM Europa. Dit geïntegreerde retailbankingonderdeel zal opereren onder de merknaam 'Nationale-Nederlanden' en zal een concurrerende retailbank op de Nederlandse markt worden met haar eigen financieringsmogelijkheden en een breed distributienetwerk. Nationale-Nederlanden Bank zal een breed en samenhangend scala aan producten aanbieden, inclusief hypotheek, spaarproducten, banksparen, beleggingen en consumptieve kredietproducten, gecombineerd met de belangrijkste particuliere verzekeringsproducten van Nationale-Nederlanden.

ING heeft zich verplicht ervoor te zorgen dat de onderneming bepaalde doelstellingen bereikt voor hypotheekproductie en consumptief krediet tot 31 december 2015, of tot de datum waarop meer dan 50% van de Europese verzekerings- en vermogensbeheeronderdelen zal zijn afgestoten. Verder heeft ING een maximumratio afgesproken voor de hypotheekproductie bij ING Retail Banking Nederland in relatie tot de hypotheekproductie van Nationale-Nederlanden Bank tot het einde van 2015.

Van de Nederlandse hypotheekportefeuille van WestlandUtrecht Bank van EUR 36,4 miljard zal EUR 2,6 miljard worden overgeheveld naar Nationale-Nederlanden Bank. ING Bank behoudt de resterende hypotheekportefeuille ter waarde van EUR 33,8 miljard en zal in relatie hiermee EUR 350 miljoen bijdragen aan het vermogen van Nationale-Nederlanden Bank. Om de service voor bestaande WestlandUtrecht Bank-hypotheek, verzekeringspolissen en vastgoedfinancieringsovereenkomsten te kunnen blijven leveren zal een deel van WestlandUtrecht Bank een apart onderdeel worden binnen ING Retail Banking Nederland.

Een deel van de medewerkers van WestlandUtrecht Bank zal overgaan naar Nationale-Nederlanden Bank, terwijl een ander deel bij het aparte WestlandUtrecht Bank-onderdeel binnen ING Retail Banking Nederland blijft. Helaas zal deze reorganisatie leiden tot een reductie in personeelsaantallen waarvan de volledige omvang duidelijk zal worden in de komende maanden. De hierboven aangekondigde maatregelen zullen worden genomen in overeenstemming met lokale wet- en regelgeving en zullen worden besproken met de betrokken belanghebbenden.

## **TERUGBETALING NEDERLANDSE STAAT**

Sinds ING EUR 10 miljard aan kapitaalsteun ontving van de Nederlandse Staat heeft ING voortdurend haar kapitaalpositie versterkt. Het eigen vermogen is sinds 30 september 2008 meer dan verdubbeld en de kernkapitaalratio van de Bank stond per 30 september 2012 op 12,1%, ofwel 85% hoger dan op 30 september 2008. Tegelijkertijd heeft ING goede voortgang geboekt met het terugbetalen van de ontvangen kapitaalsteun van de Nederlandse Staat. Van de oorspronkelijke EUR 10 miljard aan kernkapitaaleffecten die in november 2008 zijn uitgegeven, heeft ING EUR 9 miljard terugbetaald aan de Staat, waarvan EUR 7 miljard als hoofdsom en meer dan EUR 2 miljard aan rente en premies.

Onder de voorwaarden van de overeenkomst die vandaag is bekendgemaakt verplicht ING zichzelf EUR 3 miljard aan kernkapitaaleffecten terug te betalen, tegen een totaalbedrag van EUR 4,5 miljard, bestaande uit de hoofdsom, premies, verschuldigde rente en couponbetalingen, indien vereist als gevolg van mogelijke toekomstige dividendbetalingen. De terugbetaling vindt plaats in vier gelijke tranches van EUR 1.125 miljoen elk. ING heeft de Nederlandse Staat geïnformeerd dat zij de eerste tranche van EUR 1.125 miljoen op 26 november 2012 zal betalen. Deze betaling is goedgekeurd door De Nederlandsche Bank. Met inbegrip van deze tranche heeft ING dan meer dan de oorspronkelijke kapitaalsteun van EUR 10 miljard terugbetaald, waaronder EUR 7,8 miljard als hoofdsom en EUR 2,4 miljard aan rente en premies.

Een tweede tranche zal in november 2013 worden betaald, de derde in maart 2014 en de laatste tranche in mei 2015. Na de laatste betaling zal ING EUR 13,5 miljard aan de Staat hebben betaald, met een totaal geannualiseerd rendement voor de Staat van 12,5%. Het blijft ING's ambitie om de resterende steun zo snel als mogelijk terug te betalen en ING is voornemens om de terugbetalingen te versnellen indien mogelijk en verantwoord onder de geldende economische omstandigheden. Alle feitelijke betalingen zijn onderhevig aan goedkeuring door De Nederlandsche Bank.

## OVERIGE VERPLICHTINGEN

Het herstructureringsplan uit 2009 behelsde ook restricties ten aanzien van acquisities en prijsleiderschap voor bepaalde producten in EU-markten. Deze restricties blijven van toepassing tot 18 november 2015, of tot de datum waarop meer dan 50% van elk van de verzekerings- en vermogensbeheeronderdelen zal zijn afgestoten.

De prijsleiderschapsrestricties in Europa zullen worden aangepast op specifieke voorwaarden in verschillende lokale markten. Volgens de aanpassingen zal deze beperking niet langer van toepassing zijn in Nederland en ING Direct zal geen aantrekkelijkere prijzen bieden dan haar best geprijsde concurrent onder de tien financiële instellingen met het grootste marktaandeel in de respectieve landen.

De terugbetaling of terugkoop van Tier-2 kapitaal en Tier-1 hybride kapitaal zal per casus voor autorisatie voorgelegd blijven worden aan de Europese Commissie totdat ING de kernkapitaaleffecten volledig heeft terugbetaald aan de Nederlandse Staat, maar uiterlijk tot 18 november 2014, afhankelijk van welke datum het eerst aan de orde is. Ondanks deze restrictie is het ING toegestaan de ING Verzekeringen NV hybride (ISIN XS0130855108) ter waarde van EUR 1,25 miljard terug te betalen. ING is voornemens dit te doen op 21 december 2012.

De vandaag bekendgemaakte overeenkomst is formeel geaccordeerd door de Europese Commissie. Als gevolg van deze overeenkomst zal de Commissie haar formele onderzoek, zoals aangekondigd op 11 mei 2012, afsluiten. ING zal het door haar in juli 2012 aangetekende beroep bij het Gerecht van de Europese Unie intrekken. Om principiële juridische redenen zet de Europese Commissie haar beroep tegen de uitspraak van het Gerecht van de Europese Unie uit maart 2012 door. ING, de Nederlandse Staat en de Europese Commissie zijn echter overeengekomen dat de uitkomst van deze procedure geen effect zal hebben op de overeenkomst die vandaag is bekendgemaakt.

## NOOT VOOR DE REDACTIE

Jan Hommen zal de aankondigingen van vandaag bespreken in een telefonische toelichting voor analisten en beleggers om 9:30 uur CET. Vertegenwoordigers uit de beleggerswereld kunnen hieraan deelnemen op +31 20 794 8500 (NL), +44 20 7190 1537 (VK) of +1 480 629 9676 (VS) en via een live audiowebcast op [www.ing.com](http://www.ing.com).

Om 11.00 uur CET wordt er een persconferentie gehouden. Journalisten zijn uitgenodigd hieraan deel te nemen ten kantore van ING, Amsterdamse Poort, Bijlmerplein 888, Amsterdam. Journalisten kunnen ook deelnemen via een luisterverbinding op +31 020 531 58 46 (NL) of + 44 20 3365 3210 (VK) en via een live audiowebcast op [www.ing.com](http://www.ing.com).

ING heeft voor de media beelden beschikbaar het gebouw Amsterdamse Poort, dat sinds september 2012 het officiële hoofdkantoor van ING Groep is. In de mediakit op [www.ing.com](http://www.ing.com) staan rechtenvrije foto's. Videobeeld (B-roll) kan gedownload worden via [VideobankOnline.com](http://VideobankOnline.com), or worden aangevraagd per email via [info@videobankonline.com](mailto:info@videobankonline.com).

## Persinformatie

Raymond Vermeulen  
+31 20 576 6369  
[Raymond.Vermeulen@ing.com](mailto:Raymond.Vermeulen@ing.com)

Frans Middendorff  
+31 20 576 6385  
[Frans.Middendorff@ing.com](mailto:Frans.Middendorff@ing.com)

## Beleggersinformatie

ING Group Investor Relations  
+31 20 576 6396  
[Investor.Relations@ing.com](mailto:Investor.Relations@ing.com)

## ING PROFILE

ING is a global financial institution of Dutch origin, offering banking, investments, life insurance and retirement services to meet the needs of a broad customer base. Going forward, we will concentrate on our position as an international retail, direct and commercial bank, while creating an optimal base for an independent future for our insurance and investment management operations.

## IMPORTANT LEGAL INFORMATION

Certain of the statements contained in this document are not historical facts, including, without limitation, certain statements made of future expectations and other forward-looking statements that are based on management's current views and assumptions and involve known and unknown risks and uncertainties that could cause actual results, performance or events to differ materially from those expressed or implied in such statements. Actual results, performance or events may differ materially from those in such statements due to, without limitation: (1) changes in general economic conditions, in particular economic conditions in ING's core markets, (2) changes in performance of financial markets, including developing markets, (3) consequences of a potential (partial) break-up of the euro, (4) the implementation of ING's restructuring plan to separate banking and insurance operations, (5) changes in the availability of, and costs associated with, sources of liquidity such as interbank funding, as well as conditions in the credit markets generally, including changes in borrower and counterparty creditworthiness, (6) the frequency and severity of insured loss events, (7) changes affecting mortality and morbidity levels and trends, (8) changes affecting persistency levels, (9) changes affecting interest rate levels, (10) changes affecting currency exchange rates, (11) changes in investor, customer and policyholder behaviour, (12) changes in general competitive factors, (13) changes in laws and regulations, (14) changes in the policies of governments and/or regulatory authorities, (15) conclusions with regard to purchase accounting assumptions and methodologies, (16) changes in ownership that could affect the future availability to us of net operating loss, net capital and built-in loss carry forwards, (17) changes in credit-ratings, (18) ING's ability to achieve projected operational synergies and (19) the other risks and uncertainties detailed in the risk factors section contained in the most recent annual report of ING Groep N.V. Any forward-looking statements made by or on behalf of ING speak only as of the date they are made, and, ING assumes no obligation to publicly update or revise any forward-looking statements, whether as a result of new information or for any other reason. This document does not constitute an offer to sell, or a solicitation of an offer to buy, any securities.